

## FAQ – ESTATE VACANZA 2025

### 1. Chi può partecipare a Estate Vacanza?

Tutti i minori dai 6 a 14 anni che hanno frequentato la Primaria e Secondaria di Primo grado nell'anno scolastico 2024/2025, in regola coi pagamenti dei Servizi di Refezione Scolastica e/o con il Servizio Pre-Scuola, Giochi Serali e Centri Estivi.

I residenti del Comune di Milano avranno priorità sui non residenti a Milano.

### 2. Posso iscrivere mia/o figlia/o di 14 anni, che frequenta la Scuola Secondaria di Secondo grado, all'iniziativa di Estate Vacanza?

No. Non possono partecipare i minori che quest'anno hanno frequentato una Scuola Secondaria di Secondo grado.

### 3. Sono residente a Milano. Come procedo per prenotare online?

Se si è residenti nel Comune di Milano è necessario collegarsi al sito <https://www.comune.milano.it/servizi/estate-vacanza> nella sezione Estate Vacanza utilizzando la propria utenza SPID o, in alternativa, utilizzando la CIE (Carta d'Identità Elettronica).

Non è garantita la funzionalità su apparecchi Smartphone e/o Tablet. Si consiglia l'utilizzo del browser Google Chrome da PC.

### 4. Non sono residente a Milano. Posso effettuare la prenotazione a Estate Vacanza?

Sì, i non residenti a Milano potranno richiedere un appuntamento contattando telefonicamente l'infoline 02.02.02 da lunedì a sabato, dalle ore 8.00 alle ore 18.00 escluso i festivi per poter effettuare una prenotazione.

L'assegnazione potrà avvenire solo per le sedi e i turni nei quali, a conclusione delle assegnazioni per i residenti, vi sia ancora disponibilità di posti.

### 5. Come si può ottenere lo SPID per procedere alla prenotazione?

Per ottenere un'utenza SPID visita la pagina [www.spid.gov.it/richiedi-spid](http://www.spid.gov.it/richiedi-spid)

Gli uffici della Direzione Educazione non hanno possibilità di intervento rispetto alle problematiche di registrazione al portale e/o anagrafiche per cui è necessario attivarsi in tempo utile per la rimozione di eventuali problemi ostativi.

### 6. Non riesco ad accedere al servizio di prenotazione online perché non risulti ancora residente a Milano, come posso fare?

Se è in atto il trasferimento di residenza da un altro Comune al Comune di Milano è necessario chiamare il servizio infoline 02.02.02 per richiedere un appuntamento finalizzato alla prenotazione.

### 7. Ho provato a fare la prenotazione online a Estate Vacanza ma non sono riuscito: a chi posso rivolgermi?

Nel caso avesse bisogno di assistenza può contattare il servizio infoline 02.02.02 da lunedì a sabato, dalle ore 8.00 alle ore 18.00 escluso i festivi entro i termini di prenotazione indicati nel Comunicato.

**8. Non riesco ad effettuare la prenotazione perché risulato insolvente con il Servizio di Refezione Scolastica e/o con il Servizio Pre-Scuola, Giochi Serali e Centri Estivi. Cosa devo fare?**

Gli utenti insolventi potranno accedere alla prenotazione solo dopo aver sanato la propria posizione contributiva. Si invita a leggere quanto previsto nel Comunicato “Estate Vacanza” nell’apposita sezione “Come regolarizzare le insolvenze”.

**9. Ho risolto la mia insolvenza ma il sistema non mi fa ancora procedere con la prenotazione, come mai?**

Se l’insolvenza è stata sanata entro il **25 Marzo 2025** ma il sistema non acquisisce la regolarizzazione in tempi utili per concludere la procedura, sarà comunque garantita la possibilità di inviare la richiesta di prenotazione entro il **07 Aprile 2025** scrivendo direttamente all’indirizzo e-mail [Ed.EstateVacanza@comune.milano.it](mailto:Ed.EstateVacanza@comune.milano.it), allegando l’attestazione di pagamento.

**10. Devo inserire il valore ISEE?**

In fase di prenotazione sarà possibile indicare se si intende accettare la quota contributiva massima o si autorizza l’Amministrazione ad acquisire d’ufficio l’attestazione **ISEE 2025** (redditi 2023) per definire la quota contributiva agevolata. La dichiarazione ISEE non viene considerata per la formazione delle graduatorie di ammissione.

**11. Al momento non ho ancora l’attestazione ISEE, come posso fare?**

Quando si effettua la prenotazione, per poter usufruire della quota contributiva agevolata, è necessario essere in possesso dell’**ISEE 2025**.

**12. Sono separato/divorziato, il mio è un nucleo mono genitoriale?**

No, si è considerati come nucleo mono genitoriale solo in 3 casi:

- se il minore è riconosciuto da un solo genitore e convive con esso
- se il minore convive con genitore vedovo
- se il minore è in affidamento esclusivo al solo genitore convivente.

In tutti gli altri casi è necessario indicare tutte le figure genitoriali.

**13. Posso iscrivere mia/o figli\* solo per una settimana?**

Sì, solamente per il turno n. 7 che ha durata di una sola settimana.

Tutti i soggiorni hanno una durata di dodici giorni ad eccezione del turno 5 che ha una durata di undici giorni. È possibile posticipare o interrompere il soggiorno solo in casi eccezionali. Non sono previste riduzioni di contributo o rimborsi.

**14. Posso iscrivere mia/o figli\* a più turni?**

Sì, al momento dell’iscrizione si può indicare il turno desiderato (**soggiorno principale A**) e l’eventuale turno supplementare (**soggiorno B**), tenendo presente che il **soggiorno A** può essere richiesto su tutti e-7 i turni, invece il **soggiorno B** può essere richiesto solo per i turni n° 4,5,6 e 7.

**15. Ho sbagliato ad inserire i dati nel momento della prenotazione online: cosa devo fare?**

Conclusa la procedura online, i dati potranno essere visionati ma non modificati.

Eventuali modifiche e/o integrazioni dei dati inseriti dovranno essere segnalate, entro il termine delle prenotazioni, inviando la richiesta via mail a [Ed.EstateVacanza@comune.milano.it](mailto:Ed.EstateVacanza@comune.milano.it)

**16. Mia/o figli\*, anticipatorio, nell'anno scolastico 2024/2025 ha frequentato la classe prima della Scuola Primaria; ai fini della prenotazione devo considerare l'età anagrafica o la classe frequentata?**

Per gli anticipatori viene considerata la classe frequentata.

**17. Minori amici e/o fratelli iscritti nella stessa struttura possono stare nello stesso gruppo e nella stessa stanza?**

In fase di invio della documentazione richiesta per il perfezionamento dell'iscrizione potranno essere indicati i nominativi (massimo due) dei minori con cui si desidera essere collocati e solo se anch'essi risultano assegnati allo stesso turno presso la stessa Casa.

La richiesta potrà essere accolta nei limiti delle esigenze organizzative del Servizio.

**18. Quando saranno pubblicate le assegnazioni?**

Gli elenchi delle assegnazioni verranno pubblicati entro la fine del mese di Aprile 2025 sul sito del Comune di Milano <https://www.comune.milano.it/servizi/estate-vacanza>.

Verrà inoltre inviata alla famiglia comunicazione dell'assegnazione all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di prenotazione.

**19. È prevista un'agevolazione per il secondo figlio iscritto a Estate Vacanza?**

No, per il servizio Estate Vacanza non sono previste riduzioni al contributo di partecipazione.

**20. Come posso pagare il contributo di partecipazione a Estate Vacanza?**

Utilizzando esclusivamente il bollettino premarcato (PagoPa) allegato alla comunicazione di assegnazione.

Il bollettino è pagabile dal portale del Comune di Milano, agli sportelli di Poste Italiane oppure tramite home banking e Cbill o concessionari abilitati (tabaccai, supermercati, ecc.).

**Non** è invece possibile effettuare pagamenti attraverso bonifici bancari/postali né utilizzare bollettini postali (TD123 e/o TD896) compilati a mano.

**21. Posso effettuare la prenotazione nello stesso periodo sia per il Centro Estivo che per la Casa Vacanza?**

Sì, è possibile.

**22. Ho già pagato il contributo al Centro Estivo e ricevo l'assegnazione allo stesso periodo per Estate Vacanza: devo pagare entrambi?**

Il richiedente, a conferma dell'assegnazione a Estate Vacanza, dovrà procedere con un successivo versamento PagoPa ad integrazione della quota residua per la partecipazione alla Casa Vacanza. Dovrà, inoltre, provvedere a comunicare la sua scelta all'ufficio Centri Estivi inviando una mail a [ed.CentriEstivi@comune.milano.it](mailto:ed.CentriEstivi@comune.milano.it).

**23. Ho versato la quota di partecipazione ma mia/o figli\* non effettuerà il soggiorno. Posso richiedere il rimborso?**

È possibile chiedere il rimborso del contributo di partecipazione **solo nei seguenti casi:**

- il minore non partecipi all'iniziativa per comprovati motivi di salute, supportati dal relativo certificato medico (nella misura del 40% dell'importo versato);
- cause imputabili all'Amministrazione comunale, quando venga disposto dalla stessa l'annullamento del soggiorno (nella misura del 100% dell'importo versato)

La permanenza anche per un solo giorno nelle strutture non darà diritto ad alcun rimborso

La rinuncia per altri motivi, a uno o più periodi assegnati, non dà diritto a rimborso.

Il modulo per la richiesta rimborso potrà essere scaricato collegandosi a <https://www.comune.milano.it/servizi/estate-vacanza>

**24. Quale corredo devo prevedere per il soggiorno?**

Sul sito <https://www.comune.milano.it/servizi/estate-vacanza> - Approfondimenti - Estate Vacanza sito di progetto nel Vademecum Casa delle singole Case Vacanza saranno pubblicate le indicazioni relative al corredo.

**25. Come contrassegnare il corredo di mia/o figlia/o?**

Il corredo deve essere contrassegnato con il numero di matricola, reperibile sia sulla Scheda di Iscrizione sia sull'Info viaggio A/R Estate Vacanza. E' possibile utilizzare anche solo le ultime 4 cifre.

Gli utenti non residenti a Milano possono utilizzare il numero della domanda di prenotazione per contrassegnare il corredo.

**26. Durante il soggiorno è prevista assistenza per i minori nelle normali attività di cura e igiene della persona?**

Sì, nelle strutture che ospitano i minori della Scuola Primaria è presente, oltre al personale educativo, anche il personale socio-assistenziale con il compito di fornire supporto ai minori nelle attività di cura ed igiene della persona adeguato alle singole esigenze.

**27. Come e quando è possibile parlare con i ragazzi durante il soggiorno?**

Il giorno della partenza verranno comunicate le fasce orarie in cui poter contattare il minore ed i numeri di telefono da utilizzare.

Si sconsiglia vivamente di portare i cellulari personali. Nel caso in cui i minori ne siano in possesso, questi verranno ritirati e custoditi in luogo sicuro. Saranno poi riconsegnati in determinate fasce orarie per consentire i contatti coi genitori.

L'Amministrazione declina ogni responsabilità per l'eventuale rottura o perdita di cellulari, carica batterie e altri dispositivi elettronici durante l'utilizzo da parte del minore.

**28. È possibile fare visita ai minori durante il soggiorno?**

No, non sono previste visite dei familiari.

**29. Mia/o figli\* ha una dieta sanitaria e/o etica religiosa, cosa prevede il menù?**

È garantito a tutti gli ospiti delle strutture un menù variegato.

Per le diete sanitarie/etico religiose il menù sarà elaborato in base alle singole esigenze.

Si precisa che per gli utenti **celiaci** sarà fornito il pasto completo, comprensivo di pane, privo di glutine. Rimarranno invece a carico della famiglia i prodotti dietetici senza glutine da consumare a colazione e merenda (es. biscotti, brioches) da consegnare al personale infermieristico al momento della partenza. Verranno presi in consegna solo prodotti in confezioni integre, sigillate, in buono stato e con scadenza adeguata.

**30. Posso mettere nella valigia di mia/o figli\* generi alimentari (merendine, snack dolci o salati ecc.)?**

No. Non è consentita l'introduzione in Casa Vacanza di alimenti ulteriori rispetto a quelli indicati al precedente punto per la dieta priva di glutine.

**31. È prevista assistenza sanitaria in struttura?**

Per tutto il soggiorno il presidio sanitario è assicurato da personale infermieristico e/o socio-sanitario presente in struttura 24/24 h.

Per terapie specifiche la famiglia deve fornire i farmaci necessari per tutta la durata del soggiorno e allegare alla Scheda Sanitaria il relativo certificato medico indicante prescrizione e posologia.

La fornitura di medicinali destinati al primo intervento è a carico della struttura, l'acquisto di medicinali diversi è a carico della famiglia.