



Comune di  
**Milano**

# **PROTOCOLLO IGIENICO SANITARIO**

## **CASE VACANZA**

Aggiornamento Febbraio 2026

## **PREMESSA**

l'Amministrazione adotta misure organizzative ed igienico-sanitarie per garantire la sicurezza dei minori partecipanti alle iniziative Estate Vacanza e Scuola Natura.

## **MISURE GENERALI**

### **Accessibilità**

Precondizione per la presenza nei servizi dei bambini e di tutto il personale a vario titolo operante nelle Case Vacanza è:

- ✓ assenza di patologie o condizioni di rischio infettivo in atto o di recente esposizione;
- ✓ l'assenza di temperatura corporea superiore a 37.5°C;
- ✓ compilazione moduli da consegnare il giorno della partenza relativi allo stato di salute del minore (a firma del genitore), contenenti le seguenti dichiarazioni:
  - di essere a conoscenza degli impegni assunti con la sottoscrizione del patto di corresponsabilità (per i genitori);
  - di aver preso visione del presente documento e di essere consapevole di dover adottare tutte le misure ivi contenute;
  - che il minore non è affetto da patologie infettive né è in condizione di rischio infettivo in atto o di recente esposizione
  - che il minore non presenta temperatura corporea superiore a 37.5°C;
  - di avere consegnato tutta la documentazione medico/sanitaria necessaria alla cura di eventuali patologie del minore;
  - di avere preventivamente concordato con la Direzione della Casa Vacanza la gestione di eventuali apparecchi ausiliari del minore (apparecchi ortodontici notturni, corsetti, plantari, apparecchi acustici, tutori, etc)
  - di avere preventivamente concordato con la Direzione della Casa Vacanza l'accesso di minori che hanno subito infortuni prima della partenza (minori con punti di sutura o gessi).

### **Pulizia/igienizzazione/sanificazione degli ambienti**

Tutti gli ambienti, gli arredi e i materiali sono opportunamente igienizzati.

È assicurata particolare attenzione alla sanificazione di tutti gli oggetti che vengono a contatto con i bambini (postazioni di gioco, tavoli, ecc.) e a quelli utilizzati per le attività educative.

Oltre agli erogatori di sapone liquido per il lavaggio delle mani, presenti nei bagni, sono presenti nella struttura i gel disinfettanti per le mani, sia per gli educatori che per i bambini.

### **Attività dei bambini**

Gli educatori:

- ✓ promuovono le misure igienico- comportamentali con modalità anche ludiche, compatibilmente con l'età e con il grado di autonomia e consapevolezza dei bambini;
- ✓ sensibilizzano i minori sull'importanza dell'igiene delle mani, con particolare attenzione ad alcuni contesti in cui la pulizia delle mani riveste particolare importanza:
  - all'ingresso;
  - prima e dopo il contatto interpersonale;
  - dopo il contatto con liquidi biologici;
  - prima e dopo i pasti;
  - dopo avere toccato superfici o oggetti comuni;
  - dopo le attività all'esterno/giardino;
  - prima e dopo l'utilizzo del bagno;
  - dopo aver tossito, starnutito, soffiato il naso;
  - al termine della giornata prima dell'uscita.

## **INFERMERIA**

All'interno di ogni Casa Vacanza è presente un'infermeria, presidiata da un'equipe sanitaria, attiva 24 ore su 24 per tutta la durata del soggiorno dei minori. Ogni infermeria è dotata di farmaci e presidi sanitari per garantire un primo intervento.

Al momento dell'arrivo presso la Casa Vacanza, vengono consegnate all'infermeria:

- le Schede sanitarie di tutti i minori;
- le tessere sanitarie di tutti i minori;
- tutti i farmaci (in terapia o all'occorrenza), omeopatici, allopatici, preparati galenici, fitoterapici, accompagnati da certificazione medica.

Tutto il materiale sopra indicato viene consegnato all'infermeria al momento dell'arrivo in struttura.

Qualora il minore durante il periodo di soggiorno presso la Casa Vacanza sia ricoverato presso l'infermeria sarà rilasciata una scheda riportante la diagnosi e/o le eventuali terapie somministrate.

### **Gestione e somministrazione farmaci**

La somministrazione dei farmaci viene eseguita esclusivamente dal personale sanitario negli orari previsti da ogni singola struttura.

I farmaci personali omeopatici, allopatici e i preparati galenici non sono somministrati se non accompagnati da prescrizione medica. Le specialità medicinali devono essere approvate dal Ministero della Salute e pervenire in struttura correttamente conservate nella propria confezione originale in quantità sufficiente a coprire l'intera terapia per il periodo prescritto.

Nel caso in cui dovessero essere trovati farmaci non accompagnati da certificazione medica, l'infermeria provvederà a contattare la famiglia, la quale dovrà inviare una copia del certificato medico con le indicazioni dettagliate per la somministrazione del farmaco.

Non verranno accettate indicazioni dirette da parte dei bambini.

### **Apparecchi ausiliari**

Per gli apparecchi ortodontici notturni, corsetti, plantari, apparecchi acustici, tutori, etc, viene stabilita la gestione caso per caso in base alle indicazioni dei genitori, all'autonomia dei bambini ed

alla presenza o meno di personale di sostegno.

Gli occhiali da vista sono sempre a cura del bambino.

### **MISURE IN CASO DI MALATTIA/INFORTUNIO**

#### **Asma**

In caso di bambino con attacco d'asma, la terapia da seguire è quella già prescritta dal medico curante del bambino con farmaci personali. Se il minore non ha una terapia personale si provvederà a contattare il numero 112 per le emergenze.

#### **Eritemi e scottature**

In seguito alla valutazione del personale sanitario, nel caso di eritema/scottatura lieve il bambino potrà riprendere le normali attività in spiaggia e/o all'aria aperta, invece in caso di eritema/scottatura estesa il minore eviterà di andare in spiaggia/all'esterno per il tempo necessario, rimanendo in struttura.

#### **Lipotimia**

In caso di svenimento gli operatori della struttura, col supporto dell'equipe sanitaria, provvederanno a portare i primi soccorsi al minore fino al momento della ripresa di coscienza. Nel caso in cui lo stato di incoscienza sia prolungato, verrà contattato il 112 e allertata la famiglia.

#### **Punture di insetti, meduse**

In caso di punture da parte di insetti, meduse o altri animali, il minore verrà sottoposto a controllo sanitario per stabilire quale rimedio applicare.

#### **Shock anafilattico, crisi epilettica, crisi convulsiva**

In caso di shock anafilattico, crisi epilettica, crisi convulsiva se il minore ha la propria terapia, si seguiranno le indicazioni del certificato medico, contestualmente verrà anche chiamato il 112. Se il minore non ha la terapia da casa, verrà subito chiamato il 112.

### **Stato febbrile**

In caso di insorgenza di febbre, il ricovero in infermeria viene valutato sia in base alla temperatura corporea del minore sia rispetto allo stato psicofisico. Per tanto verrà effettuato o un “ricovero breve” per farlo semplicemente riposare o rilassare, oppure, nel caso si ritenga necessario, si ricorrerà al ricovero in infermeria per un periodo più lungo e si provvederà contestualmente ad informare la famiglia.

La dimissione viene stabilita dal personale sanitario che, nel caso, rilascerà certificati e indicazioni terapeutiche per la famiglia. Qualora i genitori decidessero di chiedere le dimissioni dall’infermeria contro il parere del personale sanitario, dovranno far pervenire una dichiarazione che sollevi il personale sanitario della struttura di ogni responsabilità.

Nel caso in cui il personale sanitario della struttura ritenga che il minore non possa proseguire il soggiorno presso la Casa Vacanza, verranno immediatamente contattati i famigliari che dovranno provvedere al rientro del medesimo presso il proprio domicilio.

### **Pediculosi**

La visita di controllo per la pediculosi verrà effettuata su tutti i minori sia per Scuola Natura sia per Estate Vacanza, nel corso dei primi giorni di ingresso in struttura.

In caso di esito positivo, si procederà con il necessario trattamento e l'assenso della famiglia al trattamento è condizione per la prosecuzione del soggiorno nelle Case Vacanza.

Le spese saranno a carico della famiglia.

### **Stipsi**

Al 3° giorno di stipsi viene somministrato un blando lassativo previa comunicazione alla famiglia, salvo relative intolleranze e/o allergie. In tal caso occorre dotare il bambino di idoneo farmaco sostitutivo prescritto dal medico curante.

### **Pronto soccorso**

I bambini che necessitano di invio in Pronto Soccorso saranno accompagnati all’ospedale più vicino alla Casa, con tutta la documentazione utile ed il foglio accompagnamento dell’infermeria.

In tal caso la famiglia del minore sarà prontamente informata.

### **Infortuni precedenti l'arrivo nella Casa Vacanza**

Visite specialistiche, rimozione gessi e/o punti di sutura, interventi medici particolari per patologie sopravvenute antecedentemente all'arrivo in Casa Vacanza devono essere segnalate, almeno 3 giorni prima della partenza, alla Direzione della Casa al fine di verificarne, in collaborazione con l'équipe sanitaria presente in struttura, la fattibilità. Ove questi comportino l'impossibilità di svolgere le normali attività previste per il soggiorno studio, la Direzione si riserva la facoltà di non accettare l'ingresso al servizio del minore.

## **DIETE SPECIALI E CELIACHIA**

All'interno di ogni struttura è presente una cucina attrezzata per la preparazione e somministrazione dei pasti. È possibile richiedere di usufruire di una Dieta speciale per motivi sanitari e/o etico-religiosi.

### **Celiachia**

Agli utenti affetti da celiachia sarà fornito il pasto completo, comprensivo di pane, privo di glutine. Rimarranno invece a carico della famiglia/avente diritto gli altri prodotti dietetici senza glutine da consumare a colazione e merenda (es. biscotti, brioches). Si precisa che vengono presi in carico esclusivamente prodotti in confezioni originali, sigillate, in buono stato e con scadenza adeguata. Le confezioni devono essere opportunamente identificate con il nominativo dell'utente. Come previsto dal Reg. CE 852/ 04 Milano Ristorazione S.p.A. non accetta, per alcun motivo, alimenti da conservare a temperatura controllata.